Algemene voorwaarden

*RT Praktijk Hengelo*

Versie januari 2014

In geval van verhindering zullen de ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt hiervan 24 uur van tevoren kennis geven aan RT Praktijk Hengelo. Indien er niet tijdig wordt afgezegd, wordt de voor de cliënt gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.

Facturering vindt plaats na iedere begeleidingssessie. Facturen worden verzonden per email en dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Er is een mogelijkheid tot het kopen van een 8-rittenkaart ( 8 begeleidingssessies voor een prijs van 340 Euro). De kosten van deze 8-rittenkaart dienen voorafgaand aan de eerste begeleidingssessie te zijn voldaan.

Tijdens schoolvakanties en andere vrije dagen is er in overleg begeleiding mogelijk.

RT Praktijk Hengelo is vrijgesteld van BTW. Mocht hierin door de Belastingdienst een wijziging plaatsvinden ten aanzien van één of meerdere diensten van RT Praktijk Hengelo, dan zal de BTW worden doorberekend aan de cliënt.

RT Praktijk Hengelo is gerechtigd haar tarieven eenmaal per jaar marktconform te verhogen. Een dergelijke verhoging wordt uiterlijk twee weken voor het einde van het betreffende kalenderjaar schriftelijk of per email aan de cliënt meegedeeld en zal gelden met ingang van het nieuwe kalenderjaar. De geldende tarieven zijn opgenomen op de website van RT Praktijk Hengelo.

RT Praktijk Hengelo is verplicht tot geheimhouding van het geen haar uit hoofde van haar beroepsuitoefening ter kennis komt en verband met het onderzoek en begeleiding van de cliënt.

De ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt geven (na onderling overleg) toestemming aan de RT Praktijk Hengelo om informatie uit te wisselen met medewerkers van de onderwijsinstelling, waar de cliënt onderwijs volgt (voor zover dit naar de beoordeling van RT Praktijk Hengelo nodig is voor het onderzoek en de begeleiding van de cliënt).

Persoonsgegevens worden gedurende vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst zorgvuldig bewaard en zijn enkel toegankelijk voor de medewerkers van RT Praktijk Hengelo.

Met deze overeenkomst gaat RT Praktijk Hengelo een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting aan. Dat wil zeggen dat RT Praktijk Hengelo geen resultaat kan garanderen.

In geval van langdurige verhindering of ziekte van de remedial teacher, zal RT Praktijk Hengelo haar best doen om voor vervanging te zorgen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

De aansprakelijkheid van RT Praktijk Hengelo beperkt tot zaken die binnen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van RT Praktijk Hengelo vallen.

De overeenkomst eindigt nadat aan de voorwaarden van de overeenkomst is voldaan, de laatste afspraak voor individuele begeleiding of onderzoek heeft plaatsgevonden en de kosten volledig zijn voldaan.

Tussentijdse beëindiging van individuele begeleiding is slechts mogelijk na persoonlijk of telefonisch overleg met RT Praktijk Hengelo en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) afspraken.

RT Praktijk Hengelo kan de overeenkomst beëindigen zonder opgaan van redenen met een opzegtermijn van 4 (vier) afspraken. Zij zal dit schriftelijk aankondigen aan de ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt.

Wanneer RT Praktijk Hengelo reeds arbeid heeft verricht ter voorbereiding op reeds toegezegde begeleiding door de cliënt, worden deze uren in rekening gebracht wanneer de cliënt de begeleiding voor aanvang van de eerste sessie afzegt.

Bij het niet nakomen van financiële verplichting door de cliënt of de ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt, kan RT Praktijk Hengelo de begeleiding per direct beëindigen. Zij zal dit schriftelijk aankondigen.